

ADMINISTRATIVE TRAINING PROGRAMS	وامج التريب الإدري
<b>Strategic Planning And Management</b>	<b>التخطيط الاستراتيجي وإدارته</b>
Six Sigma	6 سيجما
Strategic planning and its journey	التخطيط الاستراتيجي ورحلته
Good Management Planning	التخطيط الإداري الجيد
Institutional work	العمل المؤسسي
Strategic Command of Officers	القيادة الاستراتيجية للضباط
Strategy Management	إدارة الاستراتيجية
Knowledge management and its strategic role	إدارة المعرفة ودورها الاستراتيجي
Balanced Scorecard	بطاقة الأداء المتوازن
Zero errors	تحقيق صفر الأخطاء
Project planning and evaluation	تخطيط وتقييم المشروعات
Culture of leading institutions and organizations	ثقافة المؤسسات والمنظمات الرائدة
Administrative Office Procedures	إجراءات المكتب الإدارية
Administrative Support	الدعم الإداري
Archiving and Records Management	إدارة الملفات والأرشفة
Basic Bookkeeping	المبادئ الأساسية في إدارة الدفاتر والحسابات
Executive and Personal Assistants	مساعدین شخصيين وتنفيذيين
Meeting Management	إدارة الاجتماعات
Organizational Skills	المهارات المؤسسية
Social Media In The Workplace	إستخدام وسائل التواصل الإجتماعي في بيئة العمل
Supply Chain Management	إدارة المشروعات التكاملية
How do you plan and manage what you planned?	كيف تخطط وكيف تدير ما خططته؟
Radar methodology in planning, follow-up and guidance	منهجية الرادار في التخطيط والمتابعة والتوجيه
<b>Outstanding Service And Effective Communication</b>	<b>الخدمة المتميزة والاتصال الفعال</b>
Talent discovery and management strategy	استراتيجية اكتشاف وإدارة المواهب والكفاءات
Training and development strategy and its role in achieving achievements	استراتيجية التدريب والتطوير ودورها في تحقيق الانجازات
High-speed management	الإدارة فائقة السرعة
Dealing positively with others	التعامل الإيجابي مع الآخرين
Administrative Excellence "Arab and Western Models"	التميز الإداري "نماذج عربية وغربية"
Institutional excellence and effective communication	التميز المؤسسي والاتصال الفعال
Outstanding service	الخدمة المتميزة
High-speed service	الخدمة فائقة السرعة

Client and the seven needs	العميل والحاجات السبع
Strategic leadership and its role in achieving excellence	القيادة الاستراتيجية ودورها في تحقيق التميز
Follow-up is the basis for success	المتابعة أساس النجاح
Management and behavioural skills of office managers	المهارات الإدارية والسلوكية لمندراء المكاتب
CRM	إدارة علاقات العملاء
Managing and strengthening relationships for a successful secretary	إدارة وتقوية العلاقات للسكرتير الناجح
Secrets of excellence of successful global institutions	أسرار تميز المؤسسات العالمية الناجحة
Government Excellence Programs	برامج التميز الحكومي
Developing the capabilities of supervisors	تطوير قدرات المشرفين
Peak performance and customer satisfaction	ذروة الأداء وبلوغ رضا العملاء
Effective impact industry and engineering	صناعة وهندسة التأثير الفعال
The art of dealing with others	فن التعامل مع الآخرين
The Arts of Dialogue and Positive Debate	فنون الحوار والنقاش الإيجابي
Arts and Skills of Excellence	فنون ومهارات التميز
Community leadership	قيادة المجتمع
Efficiency standards for call centre staff	معايير الكفاءة لموظفي مراكز الاتصال
Effective communication skills	مهارات الاتصال الفعال
Public engagement skills	مهارات التعامل مع الجمهور
Government communication system	نظام الاتصال الحكومي
<b>Comprehensive Quality</b>	<b>الجودة الشاملة</b>
Quality Internal Audit	المراجعة الداخلية لنظم إدارة الجودة
Quality Improvement Tools & Techniques	أساليب وأدوات تحسين الجودة
TQM and continuous improvement (Kaizen methodology)	مراقبة وضمان الجودة في المشاريع
TQM and continuous improvement (Kaizen methodology)	منهجية كايزن في إدارة الجودة الشاملة TQM والتحسن المستمر
EFQM Excellence Model and TQM Course	نموذج التميز المؤسسي طبقاً للمعايير الأوروبية والأمريكية
<b>Human Resource</b>	<b>الموارد البشرية</b>
Management by nature	الإدارة بالفطرة
Management in values	الإدارة بالقيم
Successful management	الإداري الناجح
Electronic archiving	الأرشفة الإلكترونية
Administrative development. What, why and how?	التطوير الإداري .. ماذا ولماذا وكيف؟
Learn about staff needs	التعرف على احتياجات الموظفين
<b>Basics Of Work Environment</b>	<b>أساسيات بيئة العمل</b>
Appreciative Inquiry	التحقيق الجيد للهدف

Business Acumen	فطنة العمل
Business Ethics	أخلاقيات العمل
Business Etiquette	إتيكيت العمل
Change Management	إدارة التغيير
Civility In The Workplace	المدنية داخل بيئة العمل
Conflict Resolution	فض المنازعات
Customer Service	خدمة العملاء
Customer Support	دعم العملاء
Cyber Security	الامن Cyber
Delivering Constructive Criticism	إعطاء النقد البناء
Developing Corporate Behavior	تطوير السلوك المؤسسي
Handling a Difficult Customer	التعامل مع العميل الصعب
Networking Outside the Company	تكوين شبكة خارج الشركة
Networking Within the Company	تكوين شبكة داخل الشركة
Risk Assessment and Management	تقييم و إدارة المخاطر
Safety In The Workplace	الأمن داخل بيئة العمل
Team Building For Managers	تشكيل الفريق للمدراء
Administrative process	العملية الإدارية
Social responsibility	المسؤولية الاجتماعية
Human resources from the ground up	الموارد البشرية من الألف للباء
Human resources and knowledge management	الموارد البشرية وإدارة المعرفة
Ten specifications for government institutions	المواصفات العشر للمؤسسات الحكومية
Crisis management	إدارة الأزمات
Work ethics	أخلاقيات العمل الوظيفي
Building management competencies	بناء الكفاءات الإدارية
Simplifying procedures	تبسيط الاجراءات
Development of business systems	تطوير نظم العمل
Writing letters and technical and administrative reports	كتابة الرسائل والتقارير الفنية والإدارية
Skills and methods of evaluating the performance of workers	مهارات وأساليب تقويم أداء العاملين
Business Succession Planning	التخطيط الناجح للعمل
Contract Management	إدارة العقود
Crisis Management	إدارة الأزمات
Employee Recruitment	توظيف العمالة
Employee Termination Processes	عمليات إنهاء خدمات الموظف
Generation Gaps	الفجوات الجيلية (بين الأجيال)

Health and Wellness at Work	الإهتمام بالصحة العامة أثناء العمل
Hiring Strategies	إستراتيجيات التعيين
Human Resource Management	إدارة الموارد البشرية
Measuring Results From Training	قياس نتائج التدريب
Millennial Onboarding	الإلتحاق الجديد بالوظائف لجيل الألفينات
Talent Management	إدارة المواهب
Train-The-Trainer	تدريب المدربين
Universal Safety Practices	ممارسات الأمن والسلامة العالمية
Workplace Diversity	تنوع بيئات العمل
Workplace Harassment	التحرش داخل بيئة العمل
Workplace Violence	العنف داخل بيئة العمل
Metaplan Meeting Management	"ميتابلان" إدارة الاجتماعات
Brainstorming.. Alphabets and Rules	العصف الذهني .. أبجديات وقواعد
Doctrinal rules in the decision-making process	القواعد الفقهية في عملية اتخاذ القرارات
Integrated skills in leading team leadership and development	المهارات المتكاملة في قيادة وتطوير فرق العمل الرائدة
Meeting management	إدارة الاجتماعات
Managing meetings and brainstorming to solve problems	إدارة الاجتماعات والعصف الذهني لحل المشكلات
Time and meeting management	إدارة الوقت والاجتماعات
Problem solving and decision-making	حل المشكلات واتخاذ القرارات
Arts and decision-making skills	فنون ومهارات اتخاذ القرارات
Team leadership and problem solving	قيادة فرق العمل وحل المشكلات
Leadership and development of task forces	قيادة وتطوير فرق العمل
Successful meeting management and team management skills	مهارات إدارة الاجتماعات وفرق العمل الناجحة
Teamwork And Team Building	فريق العمل وتشكيل الفريق
<b>Effective Motivation And Change Management</b>	<b>إدارة التحفيز و التغيير الفعال</b>
Strategy for change and its role in strategic development	استراتيجية التغيير ودورها في التطوير الاستراتيجي
Discover yourself and others through human patterns	اكتشف نفسك والآخرين عبر الأنماط البشرية
Modern strategies in preparing future managers	الاستراتيجيات الحديثة في اعداد مدراء المستقبل
Ten strategies to penetrate the minds and hearts of your employees	الاستراتيجيات العشر لاختراق عقول وقلوب موظفيك
Cognition, motivation and ten habits of success	الإدراك والتحفيز والعادات العشر للنجاح
Outstanding corporate performance	الأداء المؤسسي المتميز
Effective change and the excitement of positive solutions	التغيير الفعال واستثارة الحلول الإيجابية
Gulf Settlement and Employment	التوطين والتوظيف الخليجي
The Required Competences for the 21th Century	الجدارات المطلوبة للقرن الحادي والعشرين

Innovative mentality and ways to generate creative ideas	العقلية الابتكارية وطرق توليد الأفكار الإبداعية
Personal relationships and communication skills	العلاقات الشخصية ومهارات الاتصال
Competitive values for overcoming barriers	القيم التنافسية لتخطي الحواجز
Institutional loyalty	الولاء المؤسسي
Loyalty, belonging and the rules of motivation	الولاء والانتماء وقواعد التحفيز
The government's ability to provide as	إدارة الأولويات
Change Management	إدارة التغيير
Managing conflict and tension	إدارة الصراع والتوتر
Managing human competencies behind the excellence of institutions	إدارة الكفاءات البشرية وراء تميز المؤسسات
To rise to the top.	إعلاء الهمة للصعود للقمة
Impact of barriers on the behaviour and performance of individuals	أثر الحواجز على سلوك وأداء الأفراد
Errors and illusions of administrators	أخطاء وأوهام الإداريين
Secrets and secrets of unpopular leading institutions	أسرار وخفايا مؤسسات رائدة غير مشهورة
Successful management experiences	تجارب إدارية ناجحة
Stimulating human resources	تحفيز الموارد البشرية
Tame human tigers	ترويض النمور البشرية
Five-year industry major achievements	خماسية صناعة الانجازات الكبرى
Thirty-five ways to stimulate and double production	خمسة وثلاثون طريقة للتحفيز ومضاعفة الانتاج
A call to success	دعوة للنجاح
Journey of change and strategic management	رحلة التغيير والإدارة الاستراتيجية
A practical vision for employee development	رؤية عملية لتطوير الموظفين
The arts and skills of dealing with people	فنون ومهارات التعامل مع الناس
Arts and skills for change and self-management	فنون ومهارات التغيير وإدارة الذات
Change Management Arts and Skills	فنون ومهارات إدارة التغيير
Arts and skills for self-development	فنون ومهارات تطوير الذات
Rules of self-and-institutional evaluation	قواعد التقويم الذاتي والمؤسسي
Job rules and behaviors	قواعد وسلوكيات العمل الوظيفي
Leadership for change	قيادة التغيير
How to leave a mark on your working life	كيف تترك بصمة في حياتك العملية
How to motivate and build employee loyalty	كيف تحفز وتبني ولاء العاملين
How to motivate and make your impulses	كيف تحفز وتصنع دافعيتك
How do you manage yourself and develop and change yourself?	كيف تدير ذاتك وتطور وتغير نفسك؟
How do you ignite the energies of workers to achieve achievements?	كيف تشعل طاقات العاملين لتحقيق الانجازات؟
How do you quit smoking?	كيف تقلع عن التدخين؟

How do you move your organization to the world?	كيف تنتقل بمؤسستك نحو العالمية؟
Why does change fail?	لماذا يفشل التغيير؟
Skills to deal with heads and subordinates	مهارات التعامل مع الرؤساء والمرؤوسين
Successful dialogue and negotiation skills	مهارات الحوار والتفاوض الناجح
<b>Making leaders</b>	<b>صناعة القيادات</b>
Leadership Industry Qualification Program	البرنامج التأهيلي لصناعة القيادات
The leader and his impact on the transformation of the institution	القائد وأثره في تحول المؤسسة
The leader and the art of dealing with others	القائد وفنون التعامل مع الآخرين
Effective leadership	القيادة الفعالة
Lord's Command	القيادة الربانية
Future leadership	القيادة المستقبلية
Successful leadership and its role in community leadership	القيادة الناجحة ودورها في ريادة المجتمع
Leadership and creativity	القيادة والإبداع
Leadership and management excellence	القيادة والتميز الإداري
Leadership and achievement industry	القيادة وصناعة الانجازات
Leadership and the concept of "coaching"	القيادة ومفهوم "الكوتشنج"
The global system between thinking and strategic planning	النظام العالمي بين التفكير والتخطيط الاستراتيجي
Knowledge management and its strategic role in leadership	إدارة المعرفة ودورها الاستراتيجي في القيادة
Budgets And Financial Reports	التقارير المالية والميزانيات
Coaching And Mentoring	التوجيه والمتابعة
Conducting Annual Employee Reviews	عمل مراجعات الموظفين السنوية
Developing New Managers	تقديم مدراء جدد
Employee Motivation	تحفيز الموظف
Facilitation Skills	مهارات التيسير والتسهيل
Knowledge Management	إدارة المعرفة
Leadership And Influence	القيادة والتأثير
Lean Process And Six Sigma	عملية الإقتراض
Manager Management	إدارة المدير
Middle Manager	مدير خط الوسط
Office Politics For Managers	السياسات المكتبية للمديرين
Performance Management	إدارة الأداء
Self-Leadership	القيادة الذاتية
Supervising Others	الإشراف على الآخرين
Team Building Through Chemistry	تشكيل الفريق المتوافق كيميائياً

Virtual Team Building And Management	بناء الفريق الافتراضى وإدارته
Preparing financial and administrative leadership	إعداد القيادات المالية والإدارية
Preparing future leaders	إعداد قادة المستقبل
Secrets of Senior Leadership	أسرار القيادة العليا
Enabling strategic leadership and human resources management	تمكين القيادة الاستراتيجية وإدارة الموارد البشرية
Development of leadership skills	تنمية المهارات القيادية
Second-tier leadership industry	صناعة قيادات الصف الثاني
Driving arts, guidance and supervision skills	فنون القيادة ومهارات التوجيه والإشراف
Arts and motivational leadership skills	فنون ومهارات القيادة الحافزة
<b>Sustainable Training Development</b>	<b>التنمية التدريبية المستدامة</b>
100 home-run projects	100 مشروعاً يدار من المنزل
Sustainable development and its requirements	التنمية المستدامة ومتطلباتها
Development of financial resources in charities	تنمية الموارد المالية في المؤسسات الخيرية
Three successful real estate investment marketing	ثلاثية التسويق الناجح للاستثمار العقاري
Community leadership industry	صناعة القيادات المجتمعية
Foundation of philanthropy	مأسسة العمل الخيري
Comprehensive quality management	إدارة الجودة الشاملة
Quality and excellence in the performance of government services	الجودة والتميز في أداء الخدمات الحكومية
Quality Management and Review Program	برنامج إدارة ومراجعة الجودة
Documents and concepts of different quality systems	وثائق ومفاهيم نظم الجودة المختلفة
<b>Marketing and Spreading</b>	<b>التسويق و الترويج</b>
50 ways to convince others and market ideas	50 طريقة لاقتناع الآخرين وتسويق الأفكار
Effective negotiating and diplomacy strategy	استراتيجية التفاوض والدبلوماسية الفعالة
Marketing Management	الإدارة التسويقية
Preparation and feasibility study	إعداد ودراسة الجدوى
Marketing government services	تسويق الخدمات الحكومية
Making ideas, projects and marketing skills	صناعة الأفكار والمشاريع ومهارات التسويق
Methods and methods of effective marketing	طرق وأساليب التسويق الفعال
How ideas are transformed into projects and managed	كيف تحول الأفكار إلى مشروعات وتديرها
Body Language Basics	مبادئ لغة الجسد
Coaching Salespeople	إرشاد وتوجيه مندوبي المبيعات
Contact Center Training	تدريب مسئول الإتصال
Creating a Great Webinar	عقد ندوة كبيرة عبر الإنترنت
Employee Recognition	الإعتراف بحق الموظف

Event Planning	التخطيط للحدث
High Performance Teams Inside the Company	الفريق الأعلى أداءً داخل الشركة
High Performance Teams Remote Workforce	الفريق الأعلى أداءً في القوى العاملة عن بعد
Internet Marketing Fundamentals	أساسيات التسويق عبر الإنترنت
Marketing Basics	مبادئ التسويق
Media And Public Relations	العلاقات العامة والتواصلية
Motivating Your Sales Team	تحفيز فريق المبيعات الخاص بك
Multi-Level Marketing	التسويق متعدد المستويات
Overcoming Sales Objections	التغلب على عقبات المبيعات
Presentation Skills	مهارات العرض والتقديم
Proposal Writing	كتابة العروض الفنية
Prospecting and Lead Generation	جيل قائد ومؤهل
Sales Fundamentals	أساسيات المبيعات
Servant Leadership	القيادة الخادمة
Social Media Marketing	التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي
Telephone Etiquette	إتيكيت التحدث عبر الهاتف
Top 10 Sales Secrets	أسرار المبيعات العشرة الأولى
Trade Show Staff Training	تدريب موظفي المعارض التجارية
<b>Public Occupational Health And Safety</b>	<b>الصحة و السلامة المهنية العامة</b>
Occupational Safety and Health in Transport Management	السلامة والصحة المهنية في إدارة النقل
Conscious leadership and sense of security	القيادة الواعية والحس الأمني
Internal Auditor Training Course	المراجعة الداخلية (شهادة دولية)
Extended Internal Auditor Training	المراجعة الداخلية الموسعة (شهادة دولية)
Risk management	إدارة المخاطر
Awareness & Implementation Course	دورة رفع الوعي بأهمية معايير الجودة (شهادة دولية)
lead Assessor courses. IRCA certified	دورة كبير المراجعين معتمدة من الأريكا (شهادة دولية)
Transfer and insurance of detainees	نقل وتأمين الموقوفين
<b>Warehouse Management And Procurement</b>	<b>إدارة المخازن و المشتريات</b>
Effective procurement management and preparation of the terms and conditions booklet	الإدارة الفعالة للشراء وإعداد كراسة الشروط
Effective warehouse management and inventory	الإدارة الفعالة للمخازن والجرد المخزني
Effective warehouse management, inventory control and stagnant treatment	الإدارة الفعالة للمخازن ومراقبة المخزون ومعالجة الراكد
Effective management of tenders and procurement contracts	الإدارة الفعالة للمناقصات وعقود الشراء
Production and operations management	إدارة الإنتاج والعمليات



Logistics and supply chain management	إدارة اللوجستيات وسلاسل الإمداد
Management and planning of maintenance operations	إدارة وتخطيط عمليات الصيانة
Methods of disposal of stagnant and exhaust inventory	أساليب التخلص من المخزون الراكد والعادم
Improving productivity and reducing costs	تحسين الإنتاجية وتخفيض التكاليف
Developing the skills of store keepers	تنمية مهارات أمناء المخازن
<b>Automated Managing of Libraries and Its Strategies</b>	<b>الإدارة الآلية للمكتبات واستراتيجيات عملها</b>
Planning in libraries and information centers	التخطيط في المكتبات ومراكز المعلومات
Managing Digital Libraries	إدارة المكتبات الرقمية
Library and Information Systems management	إدارة المكتبات ونظم المعلومات
Systems analysis in libraries and information centers	تحليل النظم في المكتبات ومراكز المعلومات
Introductory Course in libraries and information systems	الدورة التمهيدية في المكتبات ونظم المعلومات
Managing teams in libraries and information centers.	إدارة فرق العمل في المكتبات ومراكز المعلومات
Library Research Methods	مناهج البحث في المكتبات.
Creative, critical and analytical thinking in libraries and information centers	التفكير الإبداعي والنقدي والتحليلي في المكتبات ومراكز المعلومات
Training of trainers in libraries and information centers	تدريب المدربين في المكتبات ومراكز المعلومات
Management of e-projects in libraries	إدارة المشروعات الإلكترونية في المكتبات
<b>Office Management And Secretarial Work</b>	<b>السكرتارية وإدارة المكتب</b>
E-Secretarial and office management	السكرتارية الإلكترونية وإدارة المكاتب
Secretariat and open offices	السكرتارية والمكاتب المفتوحة
Modern Secretariat	السكرتارية الحديثة
E-Skills Modern secretary	المهارات الإلكترونية السكرتير العصري
E-Skills for writing reports	المهارات الإلكترونية لكتابة التقارير
Modern secretary <b>Skills</b>	مهارات السكرتير العصري
<b>Databases And Electronic Information Sources</b>	<b>قواعد البيانات ومصادر المعلومات الإلكترونية</b>
Data Base	قواعد البيانات
Build and manage your personal digital archive	بناء الأرشيف الرقمي الشخصي وإدارته
WINISIS Library software system ( <b>Introductory</b> )	منظومة برمجيات المكتبات WINISIS التمهيدية
WINISIS Library software system ( <b>Advanced</b> )	منظومة برمجيات المكتبات WINISIS المتقدمة
Electronic references	المراجع الإلكترونية
E-Resources and global databases	المصادر الإلكترونية وقواعد البيانات العالمية.